

KLACHTENPROCEDURE JILLXOX



Alle bestellingen worden met de grootste zorg in behandeling genomen. Toch kan het gebeuren dat er ergens in het proces iets niet naar uw tevredenheid is. Blijf in dat geval niet zitten met uw klacht maar informeer ons hierover per e-mail via info@liefsjill.

Klachten c.q. vragen en opmerkingen worden altijd direct in behandeling genomen door Jillxox. U ontvangt van ons altijd een bevestigingsmail van uw klacht c.q. vraag/ opmerking. Afhankelijk van de aard en omvang van de klacht zullen wij uw klacht direct voor u oplossen. Indien een klacht niet direct opgelost kan worden doordat Jillxox genoodzaakt is om derden in te schakelen, dan brengen wij u hiervan uiteraard op de hoogte. Gedurende de afwikkeling van uw klacht zullen wij u geregeld informeren over de vorderingen zodat u kunt uitkijken naar een oplossing die naar ieders tevredenheid is.

Wat als de afwikkeling van de klacht niet succesvol is?

De shopbeleving van de klant en daarmee ook de klanttevredenheid, staat bij Jillxox hoog in het vaandel. Mocht het toch voorkomen dat we het niet eens worden over het eindresultaat dan kunt u als klant Stichting Webshop Keurmerk vragen om op te treden als bemiddelaar. Indien de bemiddeling van Stichting Webshop Keurmerk niet het gewenste resultaat oplevert dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop van de SGC (www.sgc.nl).